



WWW.KROKIHOBBY.HU

## VISSZAKÜLDÉSI FORMANYOMTATVÁNY

Kérjük figyelmesen olvassa végig és nyomtatott nagy betűkkel töltse ki!

Számláját elektronikusa küldtük az Ön által,  
rendeléskor megadott e-mail címre.  
A számla kiküldését újra kérheti [info@krokihobby.hu](mailto:info@krokihobby.hu)

### SZEMÉLYES ADATOK

Név:

Telefonszám:

email cím:

Megrendelés száma:

### 1. ELÁLLOK A VÁSÁRLÁSTÓL

A termék vételárát kizárólag banki átutalással tudjuk visszajuttatni. A visszaküldött termék beérkezését követő 30 napon belül. Kérjük adja meg nevét és bankszámla számát!

Név:

Bankszámla szám:

### A TERMÉKET AZ ALÁBBI CÍMRE KÜLDJE VISSZA:

KROKI Hobby Kreatív Kft  
2500 Esztergom  
Simor János utca 56.

### 2. CSERÉLNI SZERETNÉM A TERMÉKET

**Nem rendelt terméket kaptam, kérem a termék cseréjét**

**Hibás terméket kaptam, kérem a termék bevizsgálását és cseréjét**

Írja le, hogy milyen terméket rendelt és ehhez képest mit kapott. A csere terméket készlet függvényében 5 munkanapon belül küldjük ki. Amennyiben ezt nem tudjuk teljesíteni, arról telefonon értesítjük.

Felhívjuk figyelmét, hogy kizárólag sértetlen, bontatlan csomagolású terméket áll módunkban visszavenni! A csomagba minden esetben tegye bele ezt a nyomtatványt!